

Teamleitung Service (m/w/d) Anlagenbau Pharma

Wasser ist unsere Passion. Aus diesem Grund planen, konstruieren und fertigen wir seit mehr als 40 Jahren prozesssichere Lösungen für sämtliche Pharma- und High Purity- Anwendungen. Wir sorgen für hochentwickelte Lösungen in der Wasseraufbereitung für unsere Kunden aus der Pharmazie, Biotechnologie, LifeSciences sowie Mikroelektronik.

Qualitätssicherung ist für uns das A und O. Für uns zählt jedoch nicht nur deine berufliche Qualifikation, sondern vor allem auch die zwischenmenschliche Chemie. Wir arbeiten Hand in Hand in einem familiären Team an unterschiedlichen Standorten. Du suchst eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten jungen Team? Du liebst die Arbeit mit Menschen? Du denkst, du passt zu uns und bist ein Teamplayer? Dann freuen wir uns auf deinen Lebenslauf – am besten mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Diese Aufgaben warten auf dich:

Verantwortung für den operativen Service bei dem übertragenen Kundenstamm

- Verantwortung für die Anlagenverfügbarkeit und Sicherstellung einer hohen Serviceleistung
- eigenverantwortliche technische Optimierung der Anlagen zur Steigerung der Effizienz und Verfügbarkeit
- Überwachung der Einhaltung von Terminen und Budgets der Serviceeinsätze
- Risikomanagement: proaktives Erkennen und Lösen potenzieller Probleme, um Anlagenstillstände zu minimieren
- aktives Key Account Management zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- regelmäßige Berichterstattung über Kundenbeziehungen und Serviceeinsätze an die Abteilungsleitung und Geschäftsführung

Fachliche sowie disziplinarische Führung eines dezentralen Teams

- Leitung eines Teams von ca. 10 Servicetechnikern
- Einarbeitung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter im Team, einschließlich der Entwicklung und Durchführung von Schulungsprogrammen
- Change-Management: Begleitung und Führung des Teams bei Veränderungsprozessen
- regelmäßige Besuche der Servicetechniker auf Einsätzen
- Zusammenarbeit mit Fachabteilungen und Schnittstellenkommunikation
- enge Abstimmung mit verbundenen Fachabteilungen (Prozesse festlegen, durchsetzen, kommunizieren, anpassen und dauerhafte Prozessoptimierung und Implementierung von Verbesserungsvorschlägen)

Arbeitgeber

EnviroFALK PharmaWaterSystems GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Deutschlandweit, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

19. September 2024

- Konfliktmanagement: Sicherstellung einer reibungslosen Kommunikation bei internen und externen Konflikten
- Initiierung und Implementierung von kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP) zur Effizienzsteigerung
- aktives Vorantreiben von Digitalisierung und Automatisierung im Servicebereich

Das solltest du mitbringen:

- mehrjährige Führungserfahrung
- starke Kundenorientierung und Bereitschaft zum proaktiven Service
- Kommunikationsfreudigkeit und Spaß am Umgang mit Menschen
- Verhandlungsgeschick im Umgang mit Kunden und Lieferanten
- Expertise und praktische Erfahrung mit dem gesamten Portfolio an wassertechnischen Anlagen in pharmazeutischen Produktionen (Destillationen, Reinstampf und Membransysteme)
- Projektmanagement-Kompetenzen: Erfahrung in der Leitung und Koordination von Serviceprojekten
- 50% Reisebereitschaft und Flexibilität für regelmäßige Kundentermine und Begleitung von Serviceeinsätzen (ca. 3 Tage pro Woche)
- technische Grundausbildung sowie ausgeprägtes technisches Verständnis
- Organisationstalent, analytisches Denken und Flexibilität
- schnelle Auffassungsgabe und hohe Problemlösungskompetenz
- gute Kenntnisse gültiger Normen und Standards sowie technisches Englisch
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse; CAD-Kenntnisse von Vorteil
- Führerschein Klasse B

Das kannst du von uns erwarten:

- flache Hierarchien
- mittelständisch geprägt mit partnerschaftlicher Zusammenarbeit in einem sicheren Unternehmensverbund
- attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- unbefristete Anstellung (39,75 h/Woche)
- flexible Arbeitszeiten und Gleitzeitkonto
- Homeoffice-Möglichkeit
- 32 Tage Urlaub
- kostenloser Parkplatz
- vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- JobRad-Leasing zu guten Konditionen möglich
- Mitarbeiter-Rabatte bei verschiedenen Einzelhändlern (Corporate Benefits)
- Beteiligung an Kindergartenbeiträgen
- kostenlose Getränke (Wasser, Kaffee)
- wöchentlich frisches Obst
- umfassende Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann schicke uns eine E-Mail mit deiner Bewerbung an jobs@envirofalk-pharma.com. Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen! Solltest du noch Fragen haben, steht dir als Ansprechpartnerin Frau Daniela Witte-Hopert telefonisch unter 02171 7675-77 gerne zur Verfügung.